

Étude de cas

FruitdOr™

OpRize™

Système de pilotage
de la production (MES)

**Un transformateur mondial de canneberges qui
mise sur la performance et la traçabilité pour rester
concurrentiel à l'échelle mondiale**



Industrie :
Transformation des
canneberges

Lieu :
Québec, Canada

Taille de l'entreprise :
201-500 équipiers

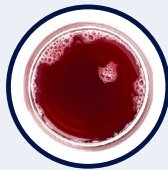
Solution :
OpRize — Système
de pilotage de la
production (MES)

Partenaire :
Premier Tech Digital

About Fruit d'Or

Fondée en 2000 au Québec, Fruit d'Or est une entreprise familiale spécialisée dans la transformation de canneberges et de bleuets sauvages. Reconnue comme un leader mondial et le chef de file de l'offre biologique dans sa catégorie, Fruit d'Or dessert, dans plus de 50 pays, les marchés des ingrédients B2B, du nutraceutique et de la vente au détail.

S'appuyant sur un modèle intégré allant de la culture à la transformation finale et guidée par une culture humaine et collaborative, Fruit d'Or propose des solutions de petits fruits de qualité, portées par la transparence, l'innovation et des partenariats durables à long terme.



*Séchage de la
canneberge et
production de jus et
concentrés.*



*Emballage en
format individuel de
canneberges séchées.*



*Séchage et broyage des co-
produits destinés au secteur
nutraceutique.*

Dans ce contexte, chaque arrêt de ligne et chaque perte non maîtrisée se traduisent directement en impact sur les marges. Fruit d'Or évolue dans un marché mondial hautement concurrentiel, soumis à des exigences clients élevées en matière de qualité, de traçabilité et de conformité réglementaire.

Pourquoi Fruit d'Or a choisi Premier Tech Digital et le MES OpRize ?

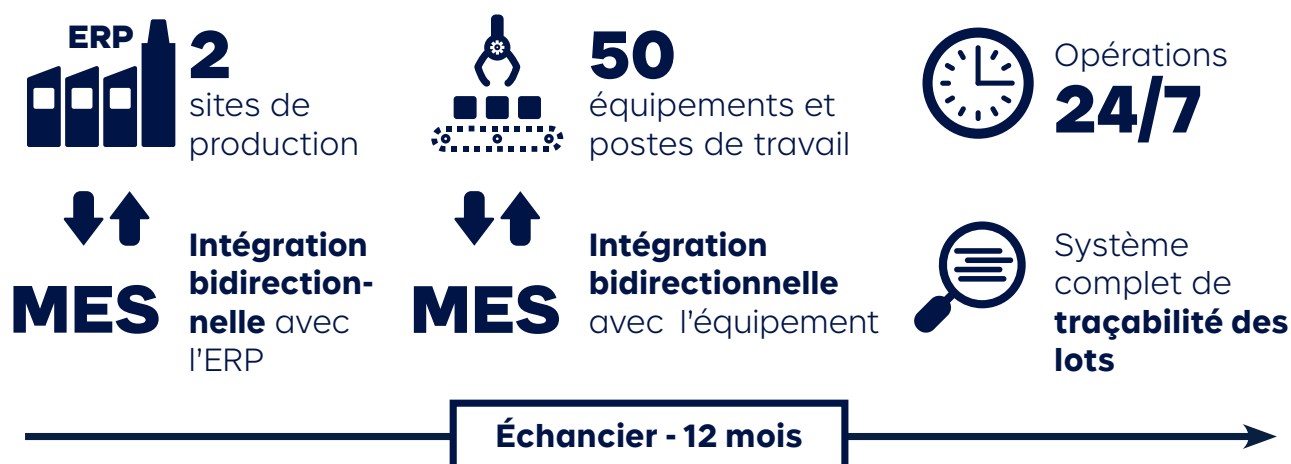
Fruit d'Or a choisi Premier Tech Digital comme partenaire stratégique pour sa transformation numérique en raison de plusieurs différenciateurs clés. D'abord, l'expertise-conseil reconnue de PTD en environnement manufacturier et sa capacité à développer, adapter et supporter 24/7 son propre MES OpRize, plutôt que d'agir uniquement comme intégrateur.

Un avantage que peu d'éditeurs logiciels peuvent revendiquer : être soi-même manufacturier.

En tant que division de Premier Tech, un groupe industriel mondial, Premier Tech Digital développe ses solutions avec une compréhension intime des réalités du plancher de production, une compréhension qui se traduit directement en valeur pour ses clients.

Cette crédibilité ne repose pas que sur des mots : le MES OpRize est aujourd'hui déployé dans plusieurs usines du groupe Premier Tech à travers le monde, faisant de chaque installation un laboratoire vivant d'amélioration continue et de validation des meilleures pratiques manufacturières.

Un déploiement ambitieux sur deux sites



Les défis opérationnels et technologiques qui ont rendu la transformation numérique incontournable

Une réalité opérationnelle marquée par la volatilité, la complexité et la pression constante sur les marges.

Fruit d'Or faisait face à une combinaison de défis structurels : forte volatilité des récoltes liée aux conditions climatiques, variabilité de la qualité de la matière première d'une saison à l'autre, pression constante sur les marges dans un marché orienté vers l'exportation, et exigences clients croissantes en matière de traçabilité et de conformité.

À cela s'ajoutait une complexité opérationnelle importante : volumes massifs transformés en continu, procédés multi-étapes sur deux sites, main-d'œuvre saisonnière et opérations 24h/7j.

Des systèmes TI qui ne répondaient plus

Sur le plan technologique, l'entreprise s'appuyait sur un MES vieillissant intégrant également des fonctions ERP, dont l'obsolescence rendait toute évolution difficile. Les données de rendement étaient compilées manuellement dans des fichiers Excel, sans intégration cohérente entre les étapes de tri, transformation et conditionnement. La visibilité sur le rendement réel par lot n'était disponible qu'en différé, rendant les décisions réactives plutôt que proactives. Une mise à jour critique de l'ERP rendait le statu quo technologique non viable.

La Transformation en un coup d'œil	Avant OpRize MES	Après OpRize MES
Suivi de production	Multiples sources, non intégrées	Temps réel, centralisé dans OpRize
Visibilité des pertes	Fragmentée, disponible en différé	Granulaire, par équipement et par étape
Données de rendement	Sources multiples, non intégrées	Unifiées, fiables et exploitables
Réactivité aux aléas	Lente, basée sur l'expertise tacite	Rapide, outillée et documentée

D'une architecture fragmentée à une plateforme intégrée

Le virage stratégique qui redéfinit la façon dont Fruit d'Or pilote sa production

Ce projet représente bien plus qu'un remplacement technologique. Il s'agit d'un virage stratégique à plusieurs niveaux :

Vision partielle →

**Compréhension
précise**

Passage d'une connaissance fragmentée des pertes à une mesure rigoureuse de ce qui se produit à chaque étape du procédé

**Architecture
hétérogène** →

Source unifiée

Passage d'une architecture de données non standardisée à une source de vérité unique, fiable et accessible

**Logique
réactive** →

**Capacité
proactive**

Passage de décisions prises après coup à une capacité d'intervention en temps réel, et éventuellement prédictive

Système figé →

**Plateforme
évolutive**

architecture conçue pour accueillir de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux sites sans refonte majeure

Quatre objectifs stratégiques pour guider la transformation

- 1 Simplifier et digitaliser l'exécution :** remplacer les suivis papier et Excel, standardiser les pratiques et réduire la dépendance aux connaissances tacites;
- 2 Améliorer la visibilité et la traçabilité :** obtenir une vue consolidée en temps réel, mesurer le rendement à chaque étape et créer une base de données fiable pour les futurs projets d'IA ;
- 3 Améliorer l'efficacité et la productivité :** maximiser le rendement matière, réduire les pertes et optimiser l'utilisation des équipements;
- 4 Réduire la variabilité et les arrêts :** identifier rapidement les goulots d'étranglement et diminuer l'impact des variations de la matière première.

Le MES OpRize :

Une plateforme de pilotage conçue pour connecter le plancher de production, mesurer la performance et bâtir les fondations de l'intelligence manufacturière

OpRize est un système de pilotage de la production qui connecte en temps réel le plancher de production aux systèmes de gestion de l'entreprise, assurant la traçabilité complète des opérations, mesurant la performance des lignes de production en continu et soutenant activement la démarche d'amélioration continue.

Déployé en mode SaaS, OpRize élimine les contraintes liées à la gestion d'une infrastructure technologique locale. Fruit d'Or bénéficie en permanence des dernières évolutions de la solution, d'une disponibilité maximale et d'un support 24/7, lui permettant de concentrer ses ressources sur ce qui compte vraiment : la performance de sa production.

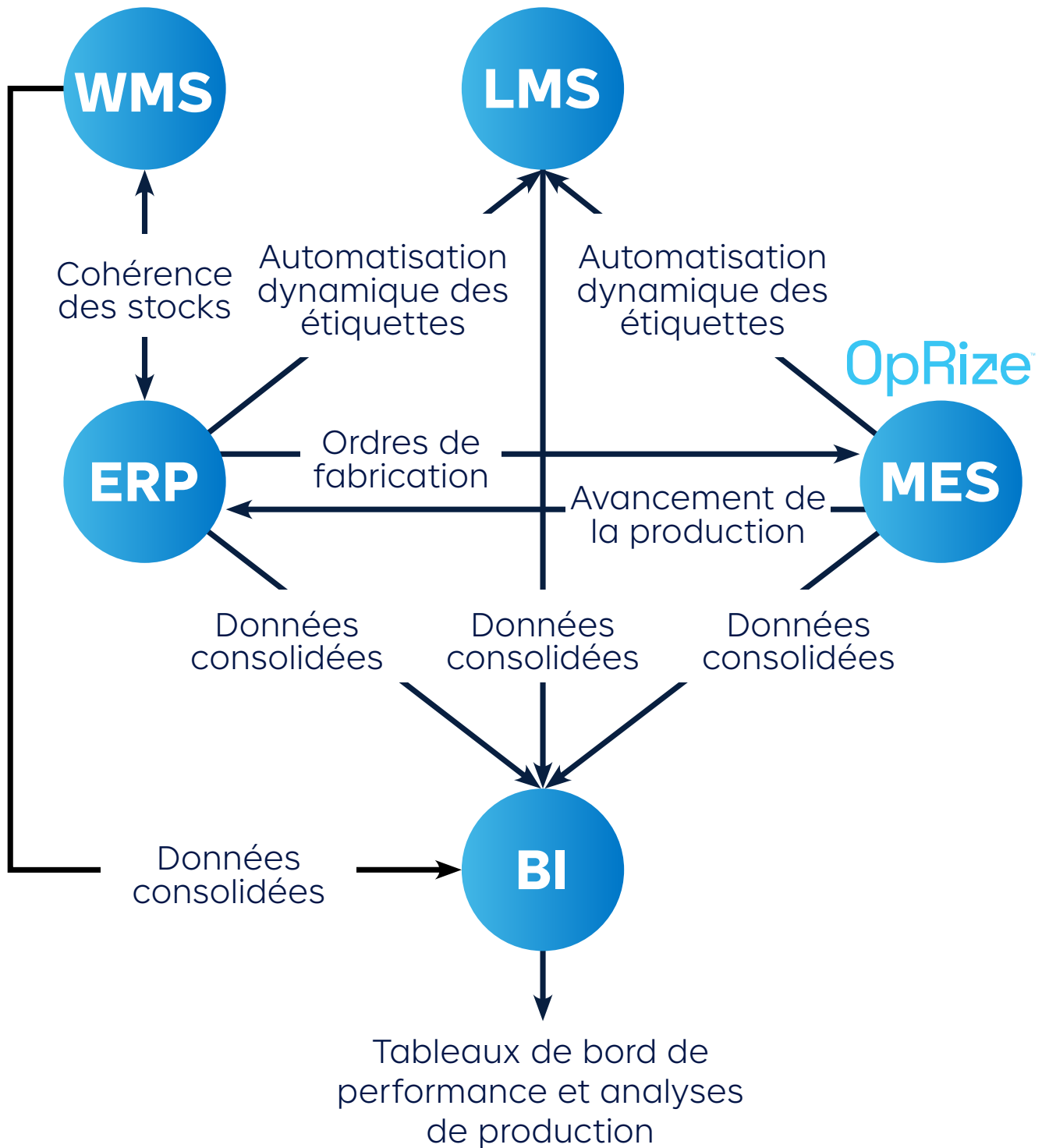
Système	Rôle	Intégration
ERP Enterprise Resource Planning	Source de vérité administrative et planification	Synchronisation bidirectionnelle avec OpRize
MES OpRize Manufacturing Execution System	Pilotage de l'exécution terrain et connectivité machine	Pont entre l'ERP et le plancher de production
WMS Warehouse Management System	Gestion des mouvements d'inventaire	Interface avec l'ERP pour la cohérence des stocks
LMS Label Management System	Automatisation des étiquettes dynamiques	Orchestration via OpRize et ERP
BI Business Intelligence	Consolidation et visualisation analytique	Alimenté par l'ensemble des systèmes

Comment Premier Tech Digital a transformé avec succès deux sites simultanément sans jamais compromettre la continuité opérationnelle

Un déploiement simultané sur deux sites rendu nécessaire par le contexte. Le déploiement d'OpRize a été réalisé simultanément sur les deux sites de production, un choix techniquement inévitable.

L'imbrication des fonctions du MES et de l'ERP dans le système hérité rendait impossible toute migration partielle sans compromettre l'intégrité opérationnelle. Une approche par phases aurait créé une coexistence de deux architectures incompatibles, avec des risques opérationnels inacceptables.

Schéma de l'écosystème Fruit d'Or





Cinq fonctionnalités clés qui transforment concrètement les opérations de Fruit d'Or

**1. Connectivité et
automatisation**

**2. Pilotage de la
production**

**3. Suivi de la
performance TRG/OEE**

**4. Gestion des
spécifications produits**

**5. Expérience
utilisateur optimisée**

1. Connectivité et automatisation

interface native avec l'ERP et communication bidirectionnelle en temps réel avec les équipements, éliminant les saisies manuelles.

Interfaces > Interfaces > Incoming							Logout
Retrigger	Set To Success	From: 7/16/2026 12:00:00 AM	To: 7/24/2026 12:00:00 AM	Time Presets: Custom	Interface Type	Status	Search
Message Id	Interface Type	Entry On	Processing On	Processed On	Status	Feedback Message	
		month/day/year	month/day/year	month/day/year	(All)		
551354	inventory	23 jul. 2026, 11:03:30		23 jul. 2026, 11:03:31	Successful		
551353	inventory	23 jul. 2026, 10:59:26		23 jul. 2026, 10:59:26	Successful		
551352	inventory	23 jul. 2026, 10:55:33		23 jul. 2026, 10:55:33	Successful		
551351	inventory	23 jul. 2026, 10:55:31		23 jul. 2026, 10:55:31	Successful		
551350	inventory	23 jul. 2026, 10:55:29		23 jul. 2026, 10:55:29	Successful		
551349	inventory	23 jul. 2026, 10:55:27		23 jul. 2026, 10:55:27	Successful		
551348	inventory	23 jul. 2026, 10:51:23		23 jul. 2026, 10:51:23	Successful		
551347	inventory	23 jul. 2026, 10:51:21		23 jul. 2026, 10:51:21	Successful		
551346	inventory	23 jul. 2026, 10:51:18		23 jul. 2026, 10:51:19	Successful		
551345	inventory	23 jul. 2026, 10:49:33		23 jul. 2026, 10:49:33	Successful		
551344	inventory	23 jul. 2026, 10:49:31		23 jul. 2026, 10:49:31	Successful		

Interfaces > Interfaces > Incoming							Logout
Retrigger	Set To Success	From: 7/16/2026 12:00:00 AM	To: 7/24/2026 12:00:00 AM	Time Presets: Custom	Interface Type	Status	Search
Message Id	Interface Type	Entry On	Processing On	Processed On	Status	Feedback Message	
		month/day/year	month/day/year	month/day/year	(All)		
551311	material-master-v1	23 jul. 2026, 10:27:16	23 jul. 2026, 10:27:17	23 jul. 2026, 10:27:20	Successful		
551309	material-master-v1	23 jul. 2026, 10:22:53	23 jul. 2026, 10:22:53	23 jul. 2026, 10:22:56	Successful		
551305	order-v2	23 jul. 2026, 10:15:08	23 jul. 2026, 10:15:09	23 jul. 2026, 10:15:10	Successful		
551240	order-v2	23 jul. 2026, 09:24:57	23 jul. 2026, 09:24:57	23 jul. 2026, 09:25:00	Successful		
551233	order-v2	23 jul. 2026, 09:15:15	23 jul. 2026, 09:15:15	23 jul. 2026, 09:15:15	Failed	Order => Name => Order is locked by MES	
551231	material-master-v1	23 jul. 2026, 09:11:19	23 jul. 2026, 09:11:19	23 jul. 2026, 09:11:21	Successful		
551229	material-master-v1	23 jul. 2026, 09:08:43	23 jul. 2026, 09:08:43	23 jul. 2026, 09:08:44	Successful		
551228	material-master-v1	23 jul. 2026, 09:08:30	23 jul. 2026, 09:08:30	23 jul. 2026, 09:08:32	Successful		
551227	material-master-v1	23 jul. 2026, 09:06:00	23 jul. 2026, 09:06:00	23 jul. 2026, 09:06:03	Successful		
551201	material-master-v1	23 jul. 2026, 08:45:23	23 jul. 2026, 08:45:23	23 jul. 2026, 08:45:25	Successful		
551170	order-v2	23 jul. 2026, 08:15:08	23 jul. 2026, 08:15:09	23 jul. 2026, 08:15:09	Failed	Order => Name => Order is locked by MES	

Interfaces > Interfaces > Outgoing							Logout
Retrigger	Set To Success	From: 7/16/2026 12:00:00 AM	To: 7/24/2026 12:00:00 AM	Time Presets: Custom	Interface Type	Successful	Search
Message Id	Interface Type	Entry On	Processing On	Acknowledged	Acknowledged On	Successful	Feedback Message
		month/day/year	month/day/year	(All)	month/day/year		
551478	OrderConsumption	23 jul. 2026, 11:04:44		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:05:05	Unknown	
551477	barlender-integration-builder-print	23 jul. 2026, 11:03:11	23 jul. 2026, 11:03:11	Acknowledged	23 jul. 2026, 11:03:11	Successful	OK
551476	OrderConsumption	23 jul. 2026, 11:02:01		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551475	OrderConsumption	23 jul. 2026, 11:01:41		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551474	OrderConsumption	23 jul. 2026, 11:01:18		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551473	OrderProduction	23 jul. 2026, 11:01:17		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551472	OrderConsumption	23 jul. 2026, 11:01:16		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551471	OrderProduction	23 jul. 2026, 11:01:15		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551470	OrderConsumption	23 jul. 2026, 11:01:11		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551469	OrderProduction	23 jul. 2026, 11:01:11		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551468	OrderConsumption	23 jul. 2026, 11:01:10		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	
551467	OrderProduction	23 jul. 2026, 11:01:09		Acknowledged	23 jul. 2026, 11:02:04	Unknown	

2. Pilotage de la production

Gestion complète des ordres de travail avec suivi en temps réel de l'avancement, des quantités produites et des écarts par rapport aux cibles.

Line 1 Packaging Case

OPERATION 037572-10 Completed

Line 1 Packaging Case Product: 10A11000-25-BER (sweetened) "Original" Period: 2026-07-18 05:38:32 → 2026-07-19 18:29:30 Expected weight: 141750 - Expected number: 5670

Cases BOM Co-Product

141750.0000 LB Weight

1711 CS Number of cases

90 Number of boxes per pallet

Name	Product	End Time	Weight	Nbr. Units	Actions	Status
1100375720227	10A11000-25-BER	2026-07-19 18:29:30	1575 LB	63 CS	Completion Delete	Completed
1100375720225	10A11000-25-BER	2026-07-19 18:15:00	825 LB	33 CS	Completion Delete	Completed
1100375720224	10A11000-25-BER	2026-07-19 18:00:00	125 LB	5 CS	Completion Delete	Completed
1100375720222	10A11000-25-BER	2026-07-19 17:45:00	1750 LB	70 CS	Completion Delete	Completed
1100375720221	10A11000-25-BER	2026-07-19 17:30:00	1350 LB	54 CS	Completion Delete	Completed

Palletizer Robot 1 Pallet 1

OPERATION 037573-20 In progress

Palletizer Robot 1 Pallet 1 Product: 10A11900-25 Product Description: Dried cranberries (sweetened), low moisture Period: 2026-07-22 10:04:54 → - Expected weight: 47250 - Expected number: 1890

Pallet BOM Co-Products Information

42775.0000 LB Weight

1711 CS Number of cases

90 Number of boxes per pallet

Name	Product	End Time	Weight	Nbr. Units	Actions	Status
1100357730106	10A11900-25	2026-07-23 10:42:24	2250 LB	90 CS	Print Contents Print	Inventory
1100357730044	10A11900-25	2026-07-22 19:25:27	2250 LB	90 CS	Print Contents Print	Inventory
1100357730042	10A11900-25	2026-07-22 19:08:32	2250 LB	90 CS	Print Contents Print	Inventory
1100357730040	10A11900-25	2026-07-22 18:48:19	2250 LB	90 CS	Print Contents Print	Inventory
1100357730037	10A11900-25	2026-07-22 18:30:57	2250 LB	90 CS	Print Contents Print	Inventory

Line 1 Dryer

OPERATION 037627-30 Completed

Line 1 Dryer Product: 10A11000 Product Description: Dried cranberries (sweetened) "Original" Period: 2026-07-15 12:00:32 → 2026-07-16 11:57:06 Expected weight: 153179

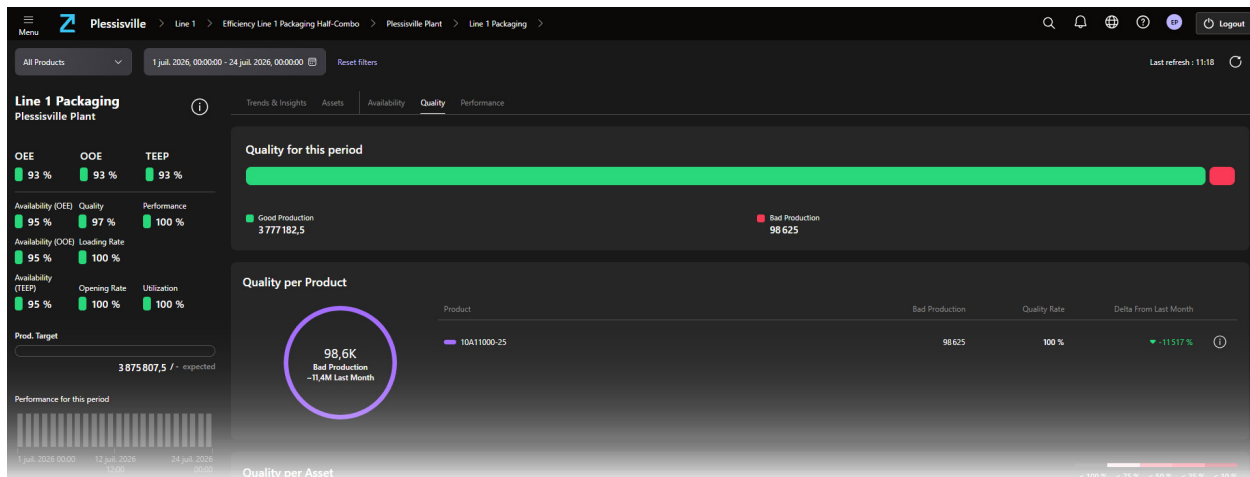
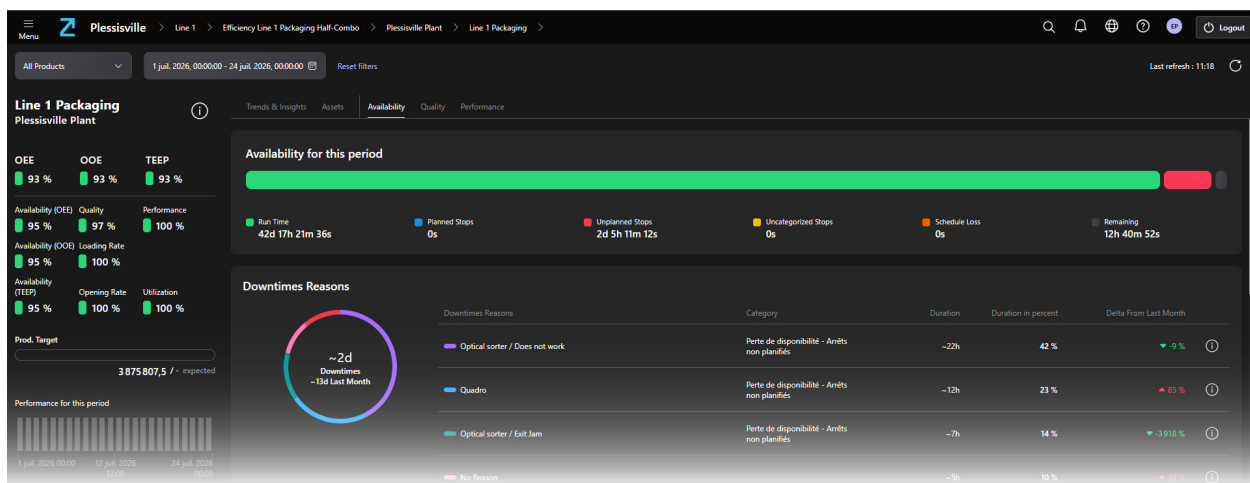
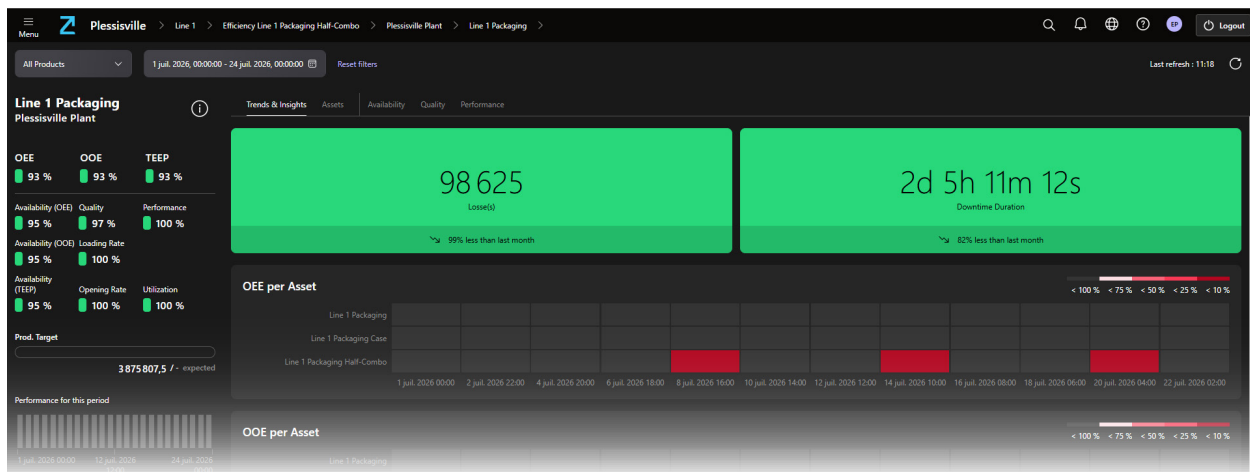
Half Combo Fruits Load - Dumpster Load - Pallet BOM Co-Products Consumption Waste Information

27525.0000 LB Weight

Name	Product	End Time	Weight	Actions	Status
1100376270275	10A11000-VR	2026-07-16 11:46:11	641 LB	Print Completion Delete	Consumed
1100376270274	10A11000-VR	2026-07-16 11:40:48	552 LB	Print Completion Delete	Consumed
1100376270269	10A11000-VR	2026-07-16 10:31:37	622 LB	Print Completion Delete	Consumed
1100376270266	10V11993-VR-GLO	2026-07-16 10:06:37	653 LB	Print Completion Delete	Inventory
1100376270264	10V99999-BA	2026-07-16 09:53:39	250 LB	Print Completion Delete	Inventory

3. Suivi de la performance TRG/OEE

mesure en temps réel du Taux de Rendement Global par équipement, avec capture structurée des arrêts, ralentissements et rejets.



4. Gestion des spécifications produits

Centralisation des spécifications et configuration dynamique des étiquettes pour une conformité à chaque étape.



5. Expérience utilisateur optimisée

Interface intuitive sur PC et tablettes, conçue pour faciliter l'adoption et réduire le temps de formation.

En marche
Statut de l'équipement

Rechercher:

Items per page: 25 | 1 - 9 of 9 items

Unité	Période	Durée	Statut	Raison 1	Raison 2	Raison 3	Raison 4
Line 1 Rupture	23 juil. 2026 10:10:17 → 23 juil. 2026 10:10:58	41s	Complete	Starved	Fruit entrance conv...		
Line 1 Rupture	23 juil. 2026 09:44:27 → 23 juil. 2026 09:44:35	8s	In progress	Select a reason			
Line 1 Rupture	23 juil. 2026 09:23:17 → 23 juil. 2026 09:28:26	5m 9s	Complete	Scarifier	Scarifier 1 problem		
Line 1 Rupture	23 juil. 2026 09:22:22 → 23 juil. 2026 09:22:30	8s	Complete	Scarifier	Scarifier 1 problem		
Line 1 Rupture	23 juil. 2026 09:20:42 → 23 juil. 2026 09:21:29	47s	Complete	Scarifier	Scarifier 1 problem		
Line 1 Rupture	23 juil. 2026 09:15:46 → 23 juil. 2026 09:15:58	12s	Complete	Snap processing	Valve 111 problem		
Line 1 Rupture	23 juil. 2026 09:07:23 → 23 juil. 2026 09:07:30	6s	Complete	Snap processing	Valve 111 problem		

Une méthodologie hybride qui combine structure et agilité



Des résultats concrets qui confirment la valeur de la transformation

Le projet a atteint son objectif fondamental : remplacer une architecture obsolète sans compromettre la continuité des opérations les plus sensibles. Au-delà de cet enjeu critique, le déploiement du MES OpRize génère des bénéfices concrets et mesurables :

Visibilité en temps réel sur l'ensemble des 50 équipements et postes de travail des deux sites;

Traçabilité complète des lots, de la matière première au produit fini, répondant aux exigences de conformité et aux obligations de retrait rapide;

Élimination des saisies manuelles et des fichiers Excel dans le suivi de la production;

Mesure du TRG/OEE par équipement, permettant d'identifier les sources de pertes et de prioriser les actions correctives;

Fondation numérique évolutive : architecture prête à accueillir les futurs projets d'analytique avancée et d'intelligence artificielle.

Maximiser la valeur à long terme avec OpRize

Au-delà des bénéfices déjà observés, l'adoption du MES OpRize ouvre la porte à une valeur additionnelle encore plus grande. La stabilisation des données de production permet d'affiner progressivement la précision du pilotage et d'alimenter des analyses de performance plus poussées. L'élimination des dernières interventions manuelles résiduelles consolide la fiabilité du système et libère du temps précieux pour les équipes, du temps qui peut être réinvesti dans l'amélioration continue et la croissance. **Chez Fruit d'Or, le meilleur du MES OpRize est encore à venir.**

Premier Tech Digital : bien plus qu'un fournisseur logiciel

Un partenaire de transformation qui bâtit avec vous les fondations de votre performance manufacturière de demain

Un accompagnement structuré à chaque étape du projet. Tout au long du projet, l'équipe PTD a exercé un rôle de partenaire-conseil intégré, bien au-delà de la simple implantation technologique :

- 1 Analyse des besoins et cadrage :** compréhension approfondie du contexte opérationnel, cartographie des flux et définition d'une feuille de route alignée sur les objectifs d'affaires;
- 2 Standardisation et alignement des processus :** accompagnement dans la révision et la standardisation des processus opérationnels, condition essentielle à une digitalisation efficace et durable;
- 3 Configuration, implantation et validation :** paramétrage du MES OpRize et des intégrations systèmes, gestion rigoureuse des tests et validation en conditions réelles;
- 4 Support continu :** formation des équipiers, gestion du changement et amélioration continue des configurations en fonction des retours terrain.

Bâtir aujourd'hui la fondation de la performance manufacturière de demain

Au-delà de la modernisation technologique, ce projet dote Fruit d'Or d'un socle numérique évolutif, structuré et mieux intégré.

Cette fondation est essentielle pour soutenir ses ambitions futures en analytique avancée et en intelligence artificielle, tout en renforçant sa capacité à améliorer durablement sa performance dans un environnement manufacturier marqué par la variabilité de la matière première, la saisonnalité des récoltes et la pression constante sur les marges.

Témoignage



« Ce qui a distingué Premier Tech Digital, ce n'est pas uniquement la technologie, c'est leur compréhension profonde de ce que signifie réellement opérer dans un environnement manufacturier. Ils parlaient notre langage dès le premier jour, et ça a fait toute la différence. Avec OpRize, nous avons maintenant les fondations dont nous avons besoin pour croître avec confiance. »

Philippe Bélanger

Chef de projets, stratégie numérique opérationnelle - Fruit d'Or

Prêt à transformer votre production avec le MES OpRize ?

Votre environnement manufacturier mérite mieux que des fichiers Excel et des données fragmentées. Si l'expérience de Fruit d'Or vous parle, si vous reconnaissez dans leurs défis les vôtres, il est temps de passer à l'étape suivante.

Premier Tech Digital accompagne les manufacturiers dans leur transformation numérique, de l'analyse des besoins jusqu'à l'amélioration continue. Avec le MES OpRize, vous disposez d'une solution développée, intégrée et supportée 24/7 par des experts qui comprennent la réalité du plancher, parce que nous sommes nous-mêmes manufacturiers.

Premier Tech Digital
Intelligence manufacturière
info@ptdigital.com

1 (418) 932-4413
www.ptdigital.com



PT Digital
Intelligence manufacturière