

# UN FRANC SUCCÈS

## Premier Tech Digital main dans la main avec Cascades

L'entreprise Cascades est le quatrième producteur de papier tissu en Amérique du Nord. Son expansion croissante a un jour nécessité l'uniformisation de la production dans sa vingtaine d'unités d'exploitation. C'est à la suite d'une démarche conjointe avec Premier Tech Digital que cet objectif a été atteint.

## Plus de 15 ans de partenariat

Dans le cadre de sa stratégie de croissance, Cascades a acquis plusieurs usines, chacune dotée d'une infrastructure d'informations manufacturières différente. Certaines étaient simplement dépourvues de systèmes de mesure de productivité et de performance. Cascades Groupe Tissu – une division de Cascades – était donc privée de rapports cohérents sur les pannes, l'efficacité et la qualité de la production.

« Au moment de commencer le projet, il nous fallait améliorer les processus et la façon de gérer la qualité. Pour Cascades, cela voulait dire standardiser les spécifications client afin de toujours livrer la même chose à notre clientèle », résume Benoit Lapensée, Directeur MES Corporatif – Cascades CS+.

## L'apprentissage au service de l'autonomie

Cascades s'est donc mise à la recherche du système d'exécution de la fabrication (MES) le mieux adapté à ses besoins. Il lui fallait une plateforme unique où plusieurs outils pouvaient se brancher et échanger en temps réel. Finie l'époque où chaque usine fonctionnait de son côté, la qualité et la rentabilité en dépendent. L'entreprise a commencé par acquérir le logiciel Proficy Plant Applications de GE Digital et s'est tournée vers Premier Tech Digital pour sa mise en place.

La différence entre Premier Tech Digital et ses concurrents réside dans la transmission des connaissances.

**En effet, l'entreprise favorise l'autonomisation du client en partageant avec lui les savoirs qui lui seront les plus utiles. « Au lieu de nous donner du poisson, ses spécialistes nous apprennent à pêcher », confie Benoit Lapensée.**



Crédit photo: Cascades

## Une équipe dédiée au projet

**Pour chaque déploiement de solutions, Premier Tech Digital désigne une équipe stable. « Cela nous évite d'avoir à raconter notre problème à chaque fois », explique M. Lapensée.**

Grâce à cette stabilité, les gens de Cascades Groupe Tissu estiment avoir été mieux écoutés, soutenus et accompagnés. En plus de démontrer une flexibilité à toute épreuve, les équipes dynamiques de Premier Tech Digital réagissent rapidement aux besoins de leurs clients. « Les solutions sont adaptées à nos besoins et élaborées rapidement, nous ne pouvons pas attendre des mois pour régler un problème », ajoute Benoit Lapensée.

## Une solution fiable, parfaitement ciblée et pertinente

L'un des principaux objectifs du projet était de prévenir les pannes et autres problèmes dans les chaînes de production, ce que permet le MES.

C'est simple : les équipements doivent produire au maximum de leur capacité, sinon la rentabilité en souffre. « Le MES mis en place chez Cascades est l'un des plus fiables dans l'industrie. Le fait d'éviter une heure d'arrêt sur une machine se traduit en économies concrètes », explique Benoît Rouillard, Directeur général chez Cascades Groupe Tissu.

L'assurance de la qualité est également un objectif crucial pour une entreprise œuvrant dans des marchés professionnels et de détail, des secteurs extrêmement compétitifs. Les essuie-tout, serviettes de table et papiers hygiéniques, entre autres, doivent être de la même qualité, peu importe l'usine qui les produit.

« Le MES est un super outil. À la fin du mois, j'ai tous mes indicateurs de performance, indique Sandra Bourret, Directrice qualité et R&D chez Cascades Groupe Tissu. Au quotidien, ça veut dire par exemple que je peux ajuster la douceur d'un papier en fonction de nos spécifications. Je ne connais aucune entreprise ayant accès à autant de données que Cascades. Tout nouveau venu est vraiment étonné de découvrir la quantité de rapports auxquels nous avons accès. »



Crédit photo: Cascadés

## Un partenariat durable

La mise en place élaborée par Premier Tech Digital s'est réalisée par étapes. Premièrement, elle a été testée dans un nombre limité d'usines avant le déploiement final.

« Depuis, nous améliorons les versions du système et, lorsque nous vivons certaines limitations, Premier Tech Digital nous conseille : ses équipes nous aident à trouver les meilleures solutions, ajoute Benoit Lapensée. Nous avons été réellement accompagnés. On a compris nos enjeux, décortiqué ce qui se passait dans nos systèmes et mis en place des solutions pour améliorer notre performance. »

## Un franc succès

Aujourd'hui, Cascadés Groupe Tissu peut compter sur un MES performant et fiable qui fournit un état des lieux en temps réel dans toutes ses usines. Les gestionnaires et les équipes sur le terrain savent en un instant où se produit un arrêt de production. Le MES génère également des rapports ponctuels sur des indicateurs de productivité et de qualité qui facilitent et accélèrent la prise de décision.

Premier Tech Digital apporte un vent de fraîcheur aux méthodes traditionnelles d'élaboration de solutions. Elle regroupe les meilleurs talents et compétences qui parlent le même langage que leurs clients. La communication mutuelle et le partage de connaissances sont au cœur de leur démarche. Ces échanges favorisent un accompagnement précieux et fructueux fait à la fois de confiance et d'empathie. Chez Premier Tech Digital, l'humain compte du début à la fin d'un projet.



### PT Digital

1, avenue Premier  
Campus Premier Tech  
Rivière-du-Loup (Québec)  
G5R 6C1 CANADA

T. +1 418 863-7878  
digital@premiertech.com  
ptdigital.com